

MAAKAASUN LIITTYMIS-, TOIMITUS-, MYyntI- JA VERKKOPALVELUEHDOT

1.1.2012

MAAKAASUN LIITTYMISEHDOT

1. Soveltamisala ja määritelmät

1.1. Näitä maakaasun liittymisehtoja sovelletaan lii t t y t t ä e s s ä maakaasun jakeluverkkoon, jonka nimellinen maksimikäyttöpain e on enintään 8 bar. Näitä ehtoja ei sovelleta maakaasun verkkopalveluun eikä maakaasun myyntiin, joille on omat erilliset ehtonsa.

2. Maakaasun liittymissopimuksen tekemisen ja muut tarvittavat sopimukset

2.1. Jakeluverkonhaltijan ja lii t t y j ä n kesken tehdään kirjallinen maakaasun liittymissopimus.

2.2. Kun kyseistä maakaasun käyttöpaikkaa koskeva maakaasun liittymissopimus on voimassa, voidaan maakaasun myyjän ja maakaasun käyttäjän kesken tehdä maakaasun myyntisopimus. Maakaasun myyntisopimus voi olla ns. maakaasun toimitussopimus, joka sisältää maakaasun myynnin lisäksi maakaasun verkkopalvelun (siirtopalvelu). Maakaasun verkkopalvelusta voidaan myös tehdä erillinen sopimus jakeluverkonhaltijan ja maakaasun käyttäjän välillä.

2.3. Liitt y j ä antaa jakeluverkonhaltijalle tämän tarvitsemat tiedot maakaasun jakeluverkkoon liitettävistä rakennuksista ja niiden kaasulaitteista. Jakeluverkonhaltija ilmoittaa liitt y j ä lle, millä edellytyksillä liittäminen voidaan suorittaa.

2.4. Jakeluverkonhaltija ja liitt y j ä sopivat maakaasun liittymissopimuksessa liitt y m ä n toimitusajankohdan.

3. Liitt y m ä n toimittaminen

3.1. Jakeluverkonhaltijalla on velvollisuus toimittaa liitt y m ä sovit t u n a ajankohtana, paitsi jos liitt y m ä n toimittamista kohtaa ylivoimainen este; liitt y m ä ä n tarvittavan uuden putkiston tai laitteiston rakentamiseen toisen maalle ei saada lupaa riittävän ajoissa; liitt y m ä ä koskevan alueen muun kunnallistekniikan asentaminen viiväst y s o p i m u k s e n t e k o h e t k e l l ä suunnitellusta niin, ettei liitt y m ä n toimittaminen ole mahdollista ilman huomattavia lisäkuluja; tai liitt y j ä ei ole tehnyt hänen tehtäväkseen sovittuja osia liitt y m ä n toimituksesta.

3.2. Jos liitt y m ä n toimittaminen viiväst y s j o h t u u ylivoimaisesta esteestä, ei kumpikaan ole esteen kestoajalta velvollinen korvaamaan viiväst y k s e n aiheuttamaa vahinkoa. Jos viiväst y s j a k e l u v e r k o n h a l t i j a n p u o l e l t a j o h t u u muusta kuin kohdassa 3.1. mainituista syistä, liitt y j ä ll ä on oikeus pidättäytyä liitt y m i s m a k s u n t a i s e n o s a n m a k s a m i s e s t a , k u n n e s liitt y m ä on toimitettu. Liitt y j ä ll ä on lisäksi oikeus vakiokorvaukseen ja vahingonkorvaukseen sähkömarkkinalain (386/1995) 27 a ja 27 b §:n mukaisesti.

3.3. Jos liitt y j ä ilmoittaa puolellaan olevasta viiväst y k s e s t ä niin myöhään, että jakeluverkonhaltija on jo ehtinyt aloittaa liitt y m ä n rakentamistyöt, on jakeluverkonhaltijalla oikeus periä kohtuullinen korvaus viiväst y k s e n v u o k s i t e h t ä v i s t ä t a r p e e l l i s i s t a t o i m e n p e i t e i s t ä s e k ä h y ö d y t t ö m i k s i j ä ä n e i s t ä t a r p e e l l i s i s t a t o i m e n p e i t e i s t ä .

3.4. Sopimuspuolen on ilmoitettava toiselle sopimuspuolelle tiedossaan olevasta viiväst y k s e s t ä välittömästi.

4. Liittymän rakentaminen ja siihen tarvittavat käyttöoikeudet

4.1. Jakeluverkonhaltija asentaa liittymän edellyttämän maakaasun jakeluputkiston liittymän alueelle toimitusrajaan saakka. Toimitusraja on määrämittauslaitteiston jälkeinen liitos, ellei toisin sovita. Jakeluputkiston edellyttämistä rakennusteknisistä töistä liittymän kiinteistön alueella sovitaan jakeluverkonhaltijan ja liittymän kesken.

4.2. Liittyjä antaa omistamastaan tai muuten hallitsemastaan rakennuksesta sekä omistamastaan tai hallitsemastaan maa- tai vesialueista tarpeelliset tilat ja alueet jakeluverkonhaltijan käyttöön liittyjää varten rakennettavan maakaasun jakeluputkiston sekä tarvittavien mitaus-, säätö- ja muiden laitteiden sijoittamista, tarkastamista ja kunnossapitoa varten. Putkistot, laitteistot ja laitteet tulee sijoittaa niin, ettei niistä aiheudu kohtuutonta vahinkoa tai haittaa. Käyttöoikeudesta ei makseta korvausta. Laitteiden tarvitseman sähkö- ja lämpöenergian antaa liittyjä korvauksetta. Laittiloja ei saa käyttää tarkoituksiin, jotka haittaavat laitteiston kunnossapitoa tai vaarantavat turvallisuutta. Liittyjä vastaa laiteilojen valaistuksesta ja siivoamisesta ja huolehtii, ettei tiloihin pääse ulkopuolisia. Verkonhaltijalle tulee järjestää esteetön pääsy huoltamaan ja tarkastamaan putkistoaan ja laitteitaan.

4.3. Jakeluverkonhaltijalla on oikeus rakentaa ja ylläpitää jakeluputkistoa myös muita kiinteistöjä varten. Jakeluverkonhaltijalla on oikeus hakea rasite tai muu pysyvä käyttöoikeus edellä mainittujen oikeuksien pysyvyyden vakuudeksi. Rakentamisesta ja käyttöoikeudesta aiheutuvien taloudellisten menetysten korvaamisesta on sovittava kiinteistön omistajan kanssa ennen töiden aloittamista.

4.4. Jos liittyjä haluaa tehdä kiinteistössään muutoksia, jotka aiheuttavat muutoksia jakeluverkonhaltijan omistamaan jakeluputkistoon, on liittymän ilmoitettava siitä jakeluverkonhaltijalle kirjallisesti vähintään kolme kuukautta ennen muutostöiden aloittamista. Jakeluverkonhaltijalla on oikeus periä liittyjältä muutostöistä aiheutuneet kustannukset.

5. Tilausteho ja liittymismaksu

5.1. Tilaustehon suuruus sovitaan maakaasun

liittymissopimuksessa.

5.2. Jakeluverkonhaltijalla on oikeus rajoittaa teho maakaasun liittymissopimuksessa mainittuun tilaustehon arvoon.

5.3. Jakeluverkonhaltija perii liittyjältä liittymismaksuperusteiden mukaisen liittymismaksun. Maksuperusteet määritellään maakaasun liittymissopimuksessa.

5.4. Tilaustehon muuttamisesta tehdään aina lisäsopimus, johon sovelletaan maakaasun liittymisehtoja.

5.5. Tilaustehoa suurennettaessa jo maksetun liittymismaksun perusteita suuremmaksi jakeluverkonhaltija perii liittymismaksuperusteiden mukaisesti määräytyvän lisäliittymismaksun.

5.6. Jos tilaustehoa pienennetään, maksettua liittymismaksua ei palauteta, ellei tilaustehoa pienennetä jakeluverkonhaltijasta johtuvasta syystä. Tällöin liittymismaksusta palautetaan tilaustehon pienentämisestä vastaava osuus.

5.6. Jos liittymän pyynnöstä pienennettyä tilaustehoa myöhemmin suurennetaan, peritään liittymismaksu vain siltä osin kun tilausteho ylittää arvon, josta liittymismaksu on jo maksettu.

5.7. Jakeluverkonhaltijalla on oikeus periä liittyjältä tämän aiheuttamat tilaustehon muuttamisesta, pienentämisestä tai suurentamisesta, sekä esim. mittarointimuutoksista aiheutuneet kulut.

6. Liittymän toimintavarmuus ja kunnossapito

6.1. Sopijapuolet ovat velvollisia pitämään maakaasuputkistonsa ja -laitteensa niitä koskevan lainsäädännön ja sen perusteella annettujen säännösten ja määräysten sekä alan standardien edellyttämässä kunnossa.

6.2. Liittymän tai maakaasun käyttäjän on ilmoitettava mahdollisimman pian jakeluverkonhaltijalle tämän jakeluputkistossa ja laitteissa havaitsemistaan ilmeisistä vioista ja puutteista. Jakeluverkonhaltijan on korjattava viipymättä omassa jakeluputkistossaan ja laitteissaan olevat viat. Jos liittymän tai maakaasun käyttäjän ilmoittama vika kuuluu maakaasun myyjän kor-

jausvelvollisuuden piiriin, jakeluverkonhaltijan on ilmoitettava viasta maakaasun myyjälle.

7. Maakaasun liittymissopimuksen siirto

7.1. Jakeluverkonhaltija voi siirtää maakaasun liittymissopimuksen toiselle jakeluverkonhaltijalle. Siirrosta on ilmoitettava liittyjälle kirjallisesti mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään 30 päivän kuluessa siirrosta.

7.2. Liittyjä voi siirtää maakaasun liittymissopimuksen kolmannelle osapuolelle. Sopimusta ei voida siirtää, jos jakeluverkonhaltijalla on siirtäjältä kyseessä olevaa maakaasun käyttöpaikkaa koskevaan liittymissopimukseen, maakaasun myyntisopimukseen, maakaasun verkkopalvelusopimukseen tai maakaasun toimitussopimukseen perustuvia saatavia, ellei uusi liittyjä ota niitä nimenomaisesti vastattavakseen. Siirto on jakeluverkonhaltijaa sitova, kun siirto on allekirjoitettu ja jakeluverkonhaltija on hyväksynyt edellä mainittujen saatavien sekä muiden maakaasun liittymissopimuksen sisältyvien velvoitteiden siirron.

7.3. Maakaasun liittymissopimus ei siirry automaattisesti kiinteistön luovutuksen yhteydessä. Jos maakaasun liittymissopimus halutaan siirtää kiinteistön uudelle omistajalle tai haltijalle, siirrosta tulee mainita kiinteistön luovutuskirjassa tai tehdä erillinen luovutuskirja. Maakaasun liittymissopimus siirtyy kiinteistön uudelle omistajalle tai haltijalle myös, jos siirrosta on muutoin sovittu.

8. Maakaasun liittymissopimuksen päättymisen ja päättymisen seuraukset

8.1. Liittyjä voi sanoa maakaasun liittymissopimuksen irti silloin, kun kyseistä maakaasun käyttöpaikkaa koskeva maakaasun myyntisopimus ja maakaasun verkkopalvelusopimus eivät ole voimassa. Jakeluverkonhaltija tarkistaa maakaasun myyntisopimuksen ja maakaasun verkkopalvelusopimuksen voimassaolon liittymissopimusta irtisanottaessa. Irtisanomisaika on 30 päivää.

8.2. Jakeluverkonhaltija voi irtisanomisesta huolimatta edelleen pitää kohdassa 4.2. mainitut oikeudet voimassa. Jakeluverkonhaltija suorittaa tällöin kohtuullisen korvauksen kyseisestä oikeudesta, ellei sitä ole aiemmin suoritettu.

8.3. Jakeluverkonhaltija voi irtisanomisesta huolimatta pitää muita kiinteistöjä varten rakennettua jakeluputkistoa koskevat oikeudet voimassa siten kuin siitä on sovittu.

8.4. Jakeluverkonhaltija voi purkaa maakaasun liittymissopimuksen välittömästi, jos liittyjä olenaisesti ja huomautuksesta huolimatta laiminlyö maakaasun liittymissopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan tai, jos muu liittyjä kuin kuluttaja asetetaan konkurssiin.

8.5. Maakaasun liittymissopimuksen päätyessä päättyy myös liittymissopimuksen mukaista maakaasun käyttöpaikkaa koskeva maakaasun verkkopalvelusopimus.

8.6. Maakaasun liittymissopimuksen päättyessä jakeluverkonhaltija palauttaa liittymismaksun, ellei sopimuksessa toisin mainita.

8.7. Jakeluverkonhaltijalla on oikeus kuitata palautettavalla liittymismaksulla liittyjältä olevat erääntyneet saatavansa sekä vähentää palautettavan liittymismaksun määrästä liittymän mahdollisesta purkamisesta ja liittymän maakaasun jakeluverkosta erottamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

9. Riitojen ratkaiseminen

9.1. Kuluttajalla on oikeus saattaa maakaasun liittymissopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.

9.2. Jos maakaasun liittymissopimuksesta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa, kanne nostetaan liittymän sijaintipaikan käräjäoikeudessa, ellei toisin ole sovittu. Kuluttajalla on kuitenkin aina oikeus nostaa kanne Suomessa olevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa.

MAAKAASUN TOIMITUSEHDOT

1. Soveltamisala ja määritelmät

1.1. Näitä yleisiä maakaasun toimitusehtoja sovelletaan maakaasun jakeluverkkoon liitettylle maakaasun käyttäjälle tapahtuvassa maakaasutoimituksessa. Maakaasun toimitusehdot ovat osa maakaasun myyjän ja maakaasun käyttäjän välistä maakaasun toimitussopimusta.

2. Maakaasun toimitussopimuksen tekeminen ja muut tarvittavat sopimukset

2.1. Maakaasun myyjän ja maakaasun käyttäjän kesken tehdään maakaasun toimitussopimus. Sopimus voidaan tehdä kirjallisesti, suullisesti tai sähköisessä muodossa. Maakaasun myyjä vahvistaa suullisesti tehdyn sopimuksen vahvistamisilmoituksella, johon liitetään tarpeelliset ehdot ja hinnastot.

2.2. Maakaasun toimitussopimus voidaan tehdä kun kyseistä maakaasun käyttöpaikkaa koskeva maakaasun liittymissopimus on voimassa.

2.3. Maakaasutoimituksen aloittaminen edellyttää maakaasun toimitussopimuksen ja maakaasun liittymissopimuksen voimassaolon lisäksi sitä, että maakaasun käyttöpaikka täyttää jakeluverkonhaltijan asettamat tarpeelliset maakaasuverkkoon liittämistä koskevat tekniset vaatimukset.

3. Maakaasuputkistot ja laitteet

3.1. Jakeluverkonhaltija omistaa maakaasuputkiston (jakeluputkisto) ja laitteet toimitusrajaan saakka. Maakaasun toimitussopimuksen perusteella nämä putkistot ja laitteet kuuluvat maakaasun myyjän vastuupiiriin. Toimitusraja on määrämittaustilanteen jälkeinen liitos, ellei toisin sovita. Toimitusrajan jälkeinen putkisto (käyttöputkisto) laitteineen kuuluu maakaasun käyttäjälle.

3.2. Maakaasuputkiston ja -laitteiden asentaminen, tarkastaminen ja kunnossapito tulee tehdä niitä koskevan lainsäädännön ja sen perusteella annettujen säännösten ja määräysten sekä alan standardien mukaisesti.

3.3. Sopijapuolten tulee huolehtia siitä, että heidän vastuupiiriinsä kuuluvat maakaasuputkistot ja laitteet ovat säännösten ja määräysten edellyttämässä kunnossa.

3.4. Maakaasun käyttäjän tulee sallia maakaasun myyjän tai jakeluverkonhaltijan valtuuttamien henkilöiden pääsy tilaan, jossa maakaasun myyjän tai jakeluverkonhaltijan mittaus- säätö- ja muut laitteet sijaitsevat. Maakaasun myyjällä ja jakeluverkonhaltijalla on myös oikeus tarvittaessa tarkastaa maakaasun käyttäjän käyttöputkisto ja laitteet. Muualla kuin kyseisessä mittaustilassa olevien käyttöputkistojen ja lait-

teiden tarkastuksesta on sovittava maakaasun käyttäjän kanssa.

3.5. Sopijapuolten tulee ilmoittaa toisilleen toisen maakaasuputkistossa tai laitteissa havaitsemistaan ilmeisistä vioista ja puutteista. Sopijapuolten on viipymättä korjattava sellaiset putkistonsa ja laitteensa, joista aiheutuu tai voi aiheutua vaaraa tai vahinkoa. Maakaasun käyttäjän on keskeytettävä viallisten käyttöputkistojen tai laitteiden käyttö, jos maakaasun myyjä niin vaatii.

4. Maakaasun mittaus

4.1. Jakeluverkonhaltija järjestää maakaasukauppojen selvityksen ja laskutuksen perustana olevan mittauksen.

4.2. Mittauslaitteiden tulee olla rakenteeltaan ja tarkkuudeltaan niitä koskevien standardien mukaisia.

4.3. Mittauslaitteiston omistaa jakeluverkonhaltija ja siitä vastaa maakaasun myyjä, ellei maakaasun toimitussopimuksessa tai maakaasun liittymissopimuksessa toisin sovita. Jos maakaasun käyttäjä haluaa hankkia ja omistaa mittaustilanteen, on mittaustilanteen täytettävä jakeluverkonhaltijan tekniset vaatimukset.

4.4. Mittauslaitteiston ylläpidosta, tarkistuksista ja mahdollisista vioista vastaa se sopijapuoli, joka omistaa mittaustilanteen tai on tilannut mittaustilanteen muulta kuin maakaasun toimitussopimuksen osapuolelta. Vastuu koskee myös vikojen selvittämistä, korjaamista ja vioista mahdollisesti johtuvien laskutusvirheiden oikaisemiseksi tarvittavien tietojen antamista alan säännöksien edellyttämille osapuolille.

4.5. Toisen sopijapuolen vaatimuksesta mittaustilanteesta vastaavan sopijapuolen tulee tarkistuttaa mittaustilanteet. Jos mittauksessa todettu virheprosentti on suurempi kuin kaksi kertaa kyseisen mittarin standardin mukainen maksimivirhe, mittaustilanteesta vastaava sopijapuoli vastaa tarkistuksesta aiheutuneista kustannuksista. Muussa tapauksessa kustannuksista vastaa se, joka on tarkistusta vaatinut.

4.6. Mittauslaitteiston mahdollisesti tarvitseman sähköenergian antaa maakaasun käyttäjä veloituksetta.

5. Mittauslaitteiston luenta, laskutus sekä mahdollinen vakuus

5.1. Mittauslaitteiston luennasta sovitaan maakaasun toimitussopimuksessa.

5.2. Jos mittauslaitteisto on kaukoluettava, huolehtii maakaasun käyttäjä kaukoluennan edellyttäessä tiedonsiirtoyhteydestä, ellei toisin sovita.

5.3. Maakaasun myyjä laskuttaa maakaasun käyttäjää maakaasutoimituksesta maakaasun toimitussopimuksen ja kulloinkin voimassa olevien hinnastojen mukaisesti.

5.4. Maakaasun toimitussopimuksessa sovitaan laskutusväli ja se, perustuuko laskutus todelliseen vai arvioituun maakaasun käyttöön. Jos laskutus perustuu arvioituun maakaasun käyttöön, tehdään tasauslaskutus ilmoitetun tai luetun mittarilukeman perusteella vähintään kerran vuodessa. Maakaasun käyttäjällä on oikeus saada muutos arvioituun maakaasun käyttöön, jos arvion perusteena olevissa olosuhteissa tapahtuu olennainen muutos.

5.5. Maakaasulaskun on oltava Energiamarkkinaviraston voimassa olevan määräyksen mukainen.

5.6. Laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään kolme viikkoa, jos maakaasun käyttäjä on kuluttaja. Muussa tapauksessa erääntymisaika on vähintään kaksi viikkoa, elleivät sopijapuolet sovi lyhyemmästä ajasta.

5.7. Maakaasun käyttäjän on maksettava lasku viimeistään siinä mainittuna eräpäivänä. Mahdollisista myöhästyneistä maksusuorituksista maakaasun myyjällä on mahdollisuus periä korokolain mukaista viivästyskorkoa.

5.8. Laskutus- ja mittausvirheen sekä mittarin luentavirheen johdosta maakaasun myyjällä on oikeus lisäveloitukseen ja maakaasun käyttäjällä oikeus hyvitykseen.

5.9. Jos mittausvirhe on todettu suuremmaksi kuin kohdan 4.5. mukaan on hyväksyttävää, suoritetaan hyvitys tai lisäveloitus mittauslaitteiston tarkistukseen, maakaasun käyttäjän eri aikoina todettuihin maakaasun käyttömääriin ja muihin tietoihin perustuvan arvion nojalla.

5.10. Sopijapuolet voivat vaatia virheisiin perustuvia saataviaan kahden viimeksi kuluneen vuoden ajalta. Maakaasun käyttäjä voi kuitenkin vaatia saataviaan virheen koko vaikutusajalta, ei kuitenkaan kymmentä vuotta pidemmältä ajalta, jos virheen syntymisajankohta ja vaikutus laskutukseen voidaan jälkikäteen todeta.

5.11. Hyvitykselle tai lisäveloitukselle ei suoriteta korkoa sen kertymisen ajalta.

5.12. Jos maakaasua käytetään ohittamalla mittauslaitteisto tai heikentämällä sen mittaustarkeutta, maakaasun myyjällä on oikeus laskuttaa maakaasun käyttäjää suurimman mahdollisen käytön mukaan. Ellei tällaisen käytön kestoai-kaa voida todeta, voidaan jälkilaskutus suorittaa enintään kahden vuoden ajalta.

5.13. Maakaasun myyjällä on oikeus vaatia maakaasun käyttäjältä kohtuullinen vakuus maakaasun toimitussopimukseen perustuvien saataviensa maksamisesta. Kuluttajalta voidaan vaatia vakuus vain, jos kuluttajan maakaasutoimitus on keskeytetty maksun laiminlyönnin takia tai jos maakaasun myyjällä on kuluttajalta erääntyneitä saatavia maakaasutoimituksen laskutukseen nähden merkittäviä määriä. Kuluttajalta peritty vakuus palautetaan viimeistään yhden vuoden kuluttua sen antamisesta, jollei olennaisia maksun laiminlyöntejä ole tänä aikana ollut. Vakuuden luovuttamisesta laaditaan kirjallinen sopimus. Vakuudelle ei makseta korkoa.

6. Maakaasutoimituksen keskeyttäminen

6.1. Maakaasun myyjällä on oikeus keskeyttää maakaasutoimitus, jos maakaasun käyttäjä olennaisesti laiminlyö maakaasun myyjän saatavien suorittamisen tai muuten olennaisesti laiminlyö maakaasun toimitussopimukseen perustuvia velvollisuuksiaan.

6.2. Ennen maakaasutoimituksen keskeytystä maakaasun myyjän on lähetettävä maakaasun käyttäjälle kirjallinen huomautus oikaista sopimusrikkomus. Ellei maakaasun käyttäjä oikaise sopimusrikkomusta asetetussa määräajassa, joka on vähintään kaksi viikkoa huomautuksen lähettämisestä, lähettää maakaasun myyjä maakaasun käyttäjälle kirjallisen katkaisuvaroituksen. Katkaisuvaroituksesta käy ilmi maakaasutoimituksen keskeyttämisajankohta, jota

ennen maakaasun käyttäjän on oikaistava sopimusrikkomus vältyäkseen keskeytykseltä. Maakaasutoimituksen keskeyttäminen voidaan tehdä aikaisintaan kahden viikon kuluttua keskeytysvaroituksen lähettämisen jälkeen ja aikaisintaan viiden viikon kuluttua alkuperäisestä eräpäivästä tai siitä, kun maakaasun käyttäjälle on ensimmäisen kerran ilmoitettu muusta sopimusrikkomuksesta ja sen oikaisemistarpeesta.

6.3. Jos maksun laiminlyönti on johtunut kuluttajan maksuvaiveuksista, joihin hän on joutunut vakavan sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytään, maakaasutoimituksen saa keskeyttää aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua laskun eräpäivästä. Kuluttajan on ilmoitettava maakaasun myyjälle laskun maksamisen esteenä olevasta seikasta heti, kun se on hänen tiedossa ja, jos mahdollista, ennen laskun eräpäivää.

6.4. Maakaasutoimitusta ei kuitenkaan saa maksujen laiminlyönnin vuoksi keskeyttää vakituksena asutona käytettävästä rakennuksesta tai sen osasta, jonka lämmitys on riippuvainen maakaasusta, lokakuun alun ja huhtikuun lopun välisenä aikana ennen kuin on kulunut neljä kuukautta laiminlyödyn maksun eräpäivästä.

6.5. Jos maakaasun käyttäjän maksun laiminlyönti aiheutuu ylivoimaisesta esteestä, ei maakaasutoimitusta voida keskeyttää niin kauan kuin este vallitsee.

6.6. Maakaasutoimitus voidaan keskeyttää maakaasun käyttäjän pyynnöstä. Jos maakaasun käyttäjä haluaa ylläpitää mahdollisuuden maakaasutoimitukseen, on maakaasun käyttäjän maksettava tästä ylläpidosta voimassaolevan hinnaston mukainen maksu.

6.7. Maakaasun myyjällä on oikeus periä maakaasun käyttäjältä kirjallisen huomautuksen ja katkaisuvaroituksen lähettämisestä sekä maakaasutoimituksen keskeytyksestä ja uudelleen aloittamisesta voimassaolevan hinnaston mukainen kohtuullinen maksu.

6.8. Maakaasutoimitusta jatketaan sen jälkeen, kun keskeyttämisen aihe on poistettu. Maakaasun myyjällä ei kuitenkaan ole velvollisuutta aloittaa maakaasutoimitusta ennen kuin maakaasun käyttäjä on maksanut keskeytyksestä ja uudelleen aloittamisesta aiheutuneet maksut

sekä erääntyneet maakaasun myyjän saatavat.

6.9. Maakaasun myyjällä ja jakeluverkonhaltijalla on oikeus välittömästi tilapäisesti keskeyttää maakaasutoimitus, jos se on välttämätöntä ihmishenkeä, terveyttä tai omaisuutta uhkaavan vaaraan torjumiseksi.

6.10. Olennainen häiriö maakaasun tuonnissa tai siirtoverkossa tai muu maakaasun myyjästä ja jakeluverkonhaltijasta riippumaton syy voi aiheuttaa ylivoimaisen esteen, jolloin maakaasun myyjä vapautuu maakaasutoimituksen tarjoamiselta tai voi rajoittaa sitä niin pitkäksi ajaksi kuin ylivoimainen este vallitsee. Maakaasun myyjän on ilmoitettava maakaasun käyttäjälle ylivoimaisesta esteestä ja sen lakkaamisesta välittömästi siitä tiedon saatuaan.

6.11. Maakaasun myyjä tai jakeluverkonhaltija voi tilapäisesti keskeyttää maakaasutoimituksen, jos se on välttämätöntä palvelun ylläpitämistä varten tarpeellisten jakeluputkistojen tai laitteiden korjaus-, huolto-, muutos- tai laajennustöiden vuoksi. Maakaasun myyjä ja jakeluverkonhaltija huolehtivat siitä, että keskeytys on mahdollisimman lyhytaikainen ja että se suoritetaan sellaisena ajankohtana ja siten, että se aiheuttaa maakaasun käyttäjälle mahdollisimman vähän haittaa. Maakaasun myyjän on ilmoitettava tilapäisestä keskeytyksestä maakaasun käyttäjälle, jos se on etukäteen mahdollista.

6.12. Maakaasun myyjä ei vastaa niistä vahingoista, tappioista tai haitoista, jotka aiheutuvat kohtien 6.9., 6.10. tai 6.11. mukaisista maakaasutoimituksen keskeytyksistä.

7. Maakaasutoimituksen virhe

7.1. Maakaasutoimituksessa on virhe, jos maakaasun laatu (esim. paine, puhtaus) tai toimitustapa (esim. toistuvat keskeytykset) ei ole sovittun mukainen.

7.2. Maakaasun käyttäjän on viipymättä ilmoitettava maakaasun myyjälle havaitsemastaan maakaasutoimituksen virheestä tai epäilemistään virheestä.

7.3. Maakaasun myyjän tulee viipymättä selvittää virheen syy ja korjata virhe.

7.4. Maakaasun käyttäjällä on oikeus virheen

perusteella virhettä vastaavaan hinnanalennukseen. Jos virhe perustuu maakaasutoimituksen keskeytykseen, hinnanalennuksen määrä on vähintään kahta viikkoa vastaava osuus vuotuisesta verkkopalvelumaksusta.

7.5. Maakaasun myyjän on pyydettäessä annettava maakaasun käyttäjälle maakaasutoimituksen virhettä ja sen syitä koskevat tarpeelliset tiedot.

8. Vahinkojen korvaaminen

8.1. Maakaasun myyjä on velvollinen korvaamaan virheellisestä maakaasutoimituksesta, viallisesta jakeluputkistosta, viallisista laitteista tai maakaasun myyjästä johtuvasta maakaasutoimituksen aloittamisen viivästyksestä maakaasun käyttäjälle aiheutuvan välittömän vahingon. Mikäli vahingon syynä on maakaasun myyjän tuottamus, korvaa maakaasun myyjä kuluttajalle myös välilliset vahingot.

8.2. Maakaasun käyttäjä vastaa viallisista käyttöputkistoista tai laitteista aiheutuvista vahingoista maakaasun myyjälle, jos maakaasun käyttäjä ei maakaasun myyjän kehotuksesta huolimatta korjaa putkistossaan ja laitteissaan olevaa vikaa tai keskeytä viallisten putkistojen tai laitteiden käyttöä maakaasun myyjän sitä pyytäessä.

8.3. Maakaasun käyttäjä on velvollinen korvaamaan tuottamuksellaan maakaasun myyjän tai jakeluverkonhaltijan omaisuudelle tai jakeluverkon toiminnalle aiheuttamansa vahingon.

9. Maakaasun toimitussopimuksen ehtojen ja hinnan muuttaminen

9.1. Maakaasun myyjällä on oikeus muuttaa maakaasun toimitussopimuksen ehtoja tai hintoja, jos muutoksen syynä on lainsäädännön muuttuminen tai viranomaisen päätös, olosuhteiden olennainen muuttuminen tai vanhentuneiden sopimus- tai hinnoittelujärjestelyjen uudistaminen. Hintoja voidaan edellisten lisäksi muuttaa kustannustason muuttumisen perusteella.

9.2. Maakaasun myyjän on lähetettävä maakaasun käyttäjälle ilmoitus siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien hinnat tai muut sopimusehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste. Ku-

luttajalle muutos saa tulla voimaan aikaisintaan 30 päivän kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Ilmoitus lähetetään maakaasun käyttäjän laskutusosoitteeseen ja se voi sisältyä esimerkiksi maakaasun käyttäjälle lähetettävään laskuun.

9.3. Jos maakaasutoimituksen hinta on sidottu sopijapuolten vaikutusmahdollisuuksien puolella olevaan viitearvoon tai viitearvoihin (esim. indeksit), näiden muutoksia ei pidetä edellä tarkoitettuina hinta- tai sopimusehtomuutoksina.

10. Maakaasun toimitussopimuksen siirtäminen ja päättymisen

10.1. Maakaasun käyttäjä ei voi siirtää maakaasun toimitussopimusta kolmannelle ilman maakaasun myyjän suostumusta.

10.2. Maakaasun myyjällä on oikeus siirtää maakaasun toimitussopimus toiselle maakaasun myyjälle.

10.3. Maakaasun liittymissopimuksen päättymisestä päättyy myös liittymissopimuksen mukaista maakaasun käyttöpaikkaa koskeva maakaasun toimitussopimus.

10.4. Määräaikainen maakaasun toimitussopimus päättyy määräajan umpeuduttua tai purkamisen johdosta. Kuluttajalla on kuitenkin oikeus irtisanoa myös määräaikainen maakaasun toimitussopimus samoilla ehdoilla kuin toistaiseksi voimassa oleva maakaasun toimitussopimus.

10.5. Toistaiseksi voimassa oleva maakaasun toimitussopimus päättyy irtisanomisen tai purkamisen johdosta. Irtisanomisajat sovitaan maakaasun toimitussopimuksessa. Maakaasun myyjä ei voi irtisanoa kuluttajan toimitusvelvollisuuden piirissä olevaa maakaasun toimitussopimusta.

10.6. Maakaasun myyjän ilmoittettua sopimusehtoihin tai hintoihin tehtävistä muutoksista, kuluttajalla on oikeus irtisanoa maakaasun toimitussopimus päättymään ennen muutosten voimaan tuloa. Kuluttajan on tällöin toimitettava irtisanomisilmoitus maakaasun myyjälle viimeistään seitsemän päivää ennen muutosten voimaan tuloa.

10.7. Kummallakin sopijapuolella on oikeus

purkaa maakaasun toimitussopimus, jos toinen osapuoli toimii olennaisesti maakaasun toimitussopimuksen vastaisesti, eikä korjaa tilannetta kohtuullisessa ajassa.

10.8. Maakaasun myyjällä on oikeus purkaa maakaasun toimitussopimus, jos maakaasun käyttäjä anastaa tai yrittää anastaa maakaasua, tai jos maakaasun käyttäjä tahallisesti muuttaa tai vahingoittaa maakaasun myyjän tai jakeluverkonhaltijan vastuulla olevia putkistoa tai laitteita, tai jos maakaasutoimitus on ollut yli kuukauden keskeytyneenä maakaasun käyttäjän laiminlyöntien takia.

10.9. Maakaasun myyjä lähettää maakaasun käyttäjälle kirjallisen ilmoituksen maakaasun toimitussopimuksen purkamisesta, jossa mainitaan purkuperuste ja maakaasun toimitussopimuksen päättymisaika.

11. Riitojen ratkaiseminen

11.1. Kuluttajalla on oikeus saattaa maakaasun toimitussopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.

11.2. Jos maakaasun toimitussopimuksesta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa, kanne nostetaan kyseisen maakaasun käyttöpaikan käräjäoikeudessa, ellei toisin ole sovittu. Kuluttajalla on kuitenkin aina oikeus nostaa kanne Suomessa olevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa.

MAAKAASUN MYYNTIEHDOT

1. Soveltamisala ja määritelmät

1.1. Näitä yleisiä maakaasun myyntiehtoja sovelletaan maakaasun jakeluverkkoon liitetylelle maakaasun käyttäjälle tapahtuvassa maakaasun vähittäismyynnissä. Nämä ehdot ovat osa maakaasun käyttäjän ja maakaasun myyjän välistä maakaasun myyntisopimusta. Maakaasun vähittäismyyntinä pidetään maakaasun myyntiä maakaasun jakeluverkon kautta välittömästi maakaasun käyttäjälle.

2. Maakaasun myyntisopimuksen tekeminen ja muut tarvittavat sopimukset

2.1. Maakaasun myyjän ja maakaasun käyttä-

jän kesken tehdään maakaasun myyntisopimus. Sopimus voidaan tehdä kirjallisesti, suullisesti tai sähköisessä muodossa. Maakaasun myyjä vahvistaa suullisesti tehdyn sopimuksen vahvistamisilmoituksella, johon liitetään tarpeelliset ehdot ja hinnastot.

2.2. Maakaasun myyntisopimukseen voidaan yhdistää maakaasun verkkopalvelusopimus. Tällaisen maakaasun toimitussopimuksen perusteella maakaasun myyjä vastaa maakaasun käyttäjään nähden myös maakaasun verkkopalveluista, joista maakaasun myyjä ja jakeluverkonhaltija sopivat keskenään.

2.3. Maakaasun myyntisopimus tai maakaasun toimitussopimus voidaan tehdä kun kyseistä maakaasun käyttöpaikkaa koskeva maakaasun liittymissopimus on voimassa.

2.4. Maakaasun myynnin aloittaminen edellyttää maakaasun liittymissopimuksen lisäksi maakaasun verkkopalvelusopimuksen voima- saoloa ja että näissä sopimuksissa mainitut velvoitteet on täytetty.

3. Maakaasun mittaus, laskutus ja mahdollinen vakuus

3.1. Jakeluverkonhaltija järjestää maakaasukauppojen selvityksen ja laskutuksen perustana olevan mittauksen maakaasun verkkopalvelusopimuksessa sovituin ehdoin.

3.2. Maakaasun myyjä laskuttaa maakaasun käyttäjää maakaasun käytöstä maakaasun myyntisopimuksen ja kulloinkin voimassa olevien hinnastojen mukaisesti.

3.3. Maakaasun myyjän laskutus perustuu jakeluverkonhaltijan ilmoittamiin ja ylläpitämiin maakaasun käyttötietoihin ja -arvioihin, ellei toisin sovita.

3.4. Maakaasun myyntisopimuksessa sovitaan laskutusväli ja se, perustuuko laskutus todelliseen vai arvioituun maakaasun käyttöön. Jos laskutus perustuu arvioituun maakaasun käyttöön, tehdään tasauslaskutus ilmoitetun tai luetun mittarilukeman perusteella vähintään kerran vuodessa. Maakaasun käyttäjällä on oikeus saada muutos arvioituun maakaasun käyttöön, jos arvion perusteena olevissa olosuhteissa tapahtuu olennainen muutos.

3.5. Maakaasulaskun on oltava Energiemarkkinaviraston voimassa olevan määräyksen mukainen.

3.6. Laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään kolme viikkoa, jos maakaasun käyttäjä on kuluttaja. Muussa tapauksessa erääntymisaika on vähintään kaksi viikkoa, elleivät sopijapuolet sovi lyhyemmästä ajasta.

3.7. Maakaasun käyttäjän on maksettava lasku viimeistään siinä mainittuna eräpäivänä. Mahdollisista myöhästyneistä maksusuorituksista maakaasun myyjällä on mahdollisuus periä korokolain mukaista viivästyskorkoa.

3.8. Laskutus- ja mittausvirheen sekä mittarin luentavirheen johdosta maakaasun myyjällä on oikeus lisäveloitukseen ja maakaasun käyttäjällä oikeus hyvitykseen.

3.9. Jos mittausvirhe on todettu suuremmaksi kuin maakaasun käyttäjän ja jakeluverkonhaltijan välisen verkkopalvelusopimuksen mukaan on hyväksyttävää, tämä otetaan huomioon myös maakaasun myyntisopimuksen mukaisessa laskutuksessa siten, että hyvitys tai lisäveloitus suoritetaan mittauslaitteiston tarkistukseen, maakaasun käyttäjän eri aikoihin todettuihin maakaasun käyttömääriin ja muihin tietoihin perustuvan jakeluverkonhaltijan maakaasun myyjälle antaman arvion nojalla.

3.10. Sopijapuolet voivat vaatia virheisiin perustuvia saataviaan kahden viimeksi kuluneen vuoden ajalta. Maakaasun käyttäjä voi kuitenkin vaatia saataviaan virheen koko vaikutusajalta, ei kuitenkaan kymmentä vuotta pidemmältä ajalta, jos virheen syntymisajankohta ja vaikutus laskutukseen voidaan jälkikäteen todeta.

3.11. Hyvitykselle tai lisäveloitukselle ei suoriteta korkoa sen kertymisen ajalta.

3.12. Jos maakaasua käytetään ohittamalla mittauslaitteisto tai heikentämällä sen mittaus-tarkkuutta, maakaasun myyjällä on oikeus laskuttaa maakaasun käyttäjää jakeluverkonhaltijan ilmoittaman suurimman mahdollisen käytön mukaan. Ellei tällaisen käytön kestoaikaa voida todeta, voidaan jälkilaskutus suorittaa enintään kahden vuoden ajalta.

3.13. Maakaasun myyjällä on oikeus vaatia

maakaasun käyttäjältä kohtuullinen vakuus maakaasun myyntisopimukseen perustuvien saataviensa maksamisesta. Kuluttajalta voidaan vaatia vakuus vain, jos kuluttajan maakaasun myynti on keskeytetty maksun laiminlyönnin takia tai jos maakaasun myyjällä on kuluttajalta erääntyneitä saatavia maakaasun myynnin laskutukseen nähden merkittäviä määriä. Kuluttajalta peritty vakuus palautetaan viimeistään yhden vuoden kuluttua sen antamisesta, jollei olennaisia maksun laiminlyöntejä ole tänä aikana ollut. Vakuuden luovuttamisesta laaditaan kirjallinen sopimus. Vakuudelle ei makseta korkoa.

4. Maakaasun myynnin keskeyttäminen

4.1. Maakaasun myyjällä on oikeus keskeyttää maakaasun myynti (käyttäjän maakaasun saanti), jos maakaasun käyttäjä olennaisesti laiminlyö maakaasun myyjän saatavien suorittamisen tai muuten olennaisesti laiminlyö maakaasun myyntisopimukseen perustuvia velvollisuuksiaan. Avoimen maakaasutoimituksen myynnin keskeyttämisen toteuttaa jakeluverkonhaltija maakaasun myyjän tilauksesta.

4.2. Ennen maakaasun myynnin keskeytystä maakaasun myyjän on lähetettävä maakaasun käyttäjälle kirjallinen huomautus oikaista sopimusrikkomus. Ellei maakaasun käyttäjä oikaise sopimusrikkomusta asetetussa määräajassa, joka on vähintään kaksi viikkoa huomautuksen lähettämisestä, lähetetään maakaasun myyjä maakaasun käyttäjälle kirjallinen katkaisuvaroituksen. Katkaisuvaroituksesta käy ilmi maakaasun myynnin keskeyttämisajankohta, jota ennen maakaasun käyttäjän on oikaistava sopimusrikkomus välttyäkseen keskeytykseltä. Maakaasun myynnin keskeyttäminen voidaan tehdä aikaisintaan kahden viikon kuluttua keskeytysvaroituksen lähettämisen jälkeen ja aikaisintaan viiden viikon kuluttua alkuperäisestä eräpäivästä tai siitä, kun maakaasun käyttäjälle on ensimmäisen kerran ilmoitettu muusta sopimusrikkomuksesta ja sen oikaisemistarpeesta.

4.3. Jos maksun laiminlyönti on johtunut kuluttajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut vakavan sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytään, maakaasun myynnin saa keskeyttää aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua laskun eräpäivästä. Kuluttajan on ilmoitettava maakaasun

sun myyjälle laskun maksamisen esteenä olevasta seikasta heti, kun se on hänen tiedossa ja, jos mahdollista, ennen laskun eräpäivää.

4.4. Maakaasun myyntiä ei kuitenkaan saa maksujen laiminlyönnin vuoksi keskeyttää vakituksena asuntona käytettävästä rakennuksesta tai sen osasta, jonka lämmitys on riippuvainen maakaasusta, lokakuun alun ja huhtikuun lopun välisenä aikana ennen kuin on kulunut neljä kuukautta laiminlyödyn maksun eräpäivästä.

4.5. Jos maakaasun käyttäjän maksun laiminlyönti aiheutuu ylivoimaisesta esteestä, ei maakaasun myyntiä voida keskeyttää niin kauan kuin este vallitsee.

4.6. Jos maakaasun myynti keskeytetään maakaasun käyttäjästä tai jakeluverkonhaltijasta johtuvasta syystä, maakaasun käyttäjä ei vapaudu maksu- tai muista velvollisuuksistaan maakaasun myyjää kohtaan.

4.7. Maakaasun myyjällä on oikeus periä maakaasun käyttäjältä kirjallisen huomautuksen ja katkaisuvaroituksen lähettämisestä voimassa olevan hinnaston mukainen kohtuullinen maksu. Maakaasun käyttäjä on velvollinen korvaamaan maakaasun myyjälle tämän suorittamat maakaasun myynnin keskeytyksestä ja uudelleen aloittamisesta aiheutuneet maksut hinnaston mukaisine käsittelykustannuksineen.

4.8. Maakaasun myyntiä jatketaan sen jälkeen, kun keskeyttämisen aihe on poistettu. Maakaasun myyjällä ei kuitenkaan ole velvollisuutta aloittaa maakaasun myyntiä ennen kuin maakaasun käyttäjä on maksanut keskeytyksestä ja uudelleen aloittamisesta aiheutuneet maksut sekä erääntyneet maakaasun myyjän saatavat.

5. Maakaasun myyntisopimuksen ehtojen ja hinnan muuttaminen

5.1. Maakaasun myyjällä on oikeus muuttaa maakaasun myyntisopimuksen ehtoja tai hintoja, jos muutoksen syynä on lainsäädännön muuttuminen tai viranomaisen päätös, olosuhteiden olennainen muuttuminen tai vanhentuneiden sopimus- tai hinnoittelujärjestelyjen uudistaminen. Hintoja voidaan edellisten lisäksi muuttaa kustannustason muuttumisen perusteella.

5.4. Maakaasun myyjän on lähetettävä maakaasun käyttäjälle ilmoitus siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien hinnat tai muut sopimusehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste. Kuluttajalle muutos saa tulla voimaan aikaisintaan 30 päivän kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Ilmoitus lähetetään maakaasun käyttäjän laskutusosoitteeseen ja se voi sisältyä esimerkiksi maakaasun käyttäjälle lähetettävään laskuun.

5.6. Jos maakaasun hinta on sidottu sopijapuolten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevaan viitearvoon tai viitearvoihin (esim. indeksi), näiden muutoksia ei pidetä edellä tarkoitettuina hinta- tai sopimusehtomuutoksina.

6. Maakaasun myyntisopimuksen siirtäminen ja päättymisen

6.1. Maakaasun käyttäjä ei voi siirtää maakaasun myyntisopimusta kolmannelle ilman maakaasun myyjän suostumusta.

6.2. Maakaasun myyjällä on oikeus siirtää maakaasun myyntisopimus toiselle maakaasun myyjälle. Maakaasun myyntisopimuksen ehtoja ei voida siirron yhteydessä muuttaa.

6.3. Maakaasun liittymissopimuksen päätyessä päättyy myös liittymissopimuksen mukaista maakaasun käyttöpaikkaa koskeva maakaasun myyntisopimus.

6.4. Määräaikainen maakaasun myyntisopimus päättyy määräajan umpeuduttua tai purkamisen johdosta. Kuluttajalla on kuitenkin oikeus irtisanoa myös määräaikainen maakaasun myyntisopimus samoilla ehdoilla kuin toistaiseksi voimassa oleva maakaasun myyntisopimus.

6.5. Toistaiseksi voimassa oleva maakaasun myyntisopimus päättyy irtisanomisen tai purkamisen johdosta. Irtisanomisajat sovitaan maakaasun myyntisopimuksessa. Maakaasun myyjä ei voi irtisanoa kuluttajan toimitusvelvollisuuden piirissä olevaa maakaasun myyntisopimusta.

6.6. Maakaasun myyjän ilmoittettua sopimusehtoihin tai hintoihin tehtävistä muutoksista, kuluttajalla on oikeus irtisanoa maakaasun myyntisopimus päättymään ennen muutosten voimaantuloa. Kuluttajan on tällöin toimitettava irtisanomisilmoitus maakaasun myyjälle vii-

meistään seitsemän päivää ennen muutosten voimaantuloa.

6.7. Kummallakin sopijapuolella on oikeus purkaa maakaasun myyntisopimus, jos toinen osapuoli toimii olennaisesti maakaasun myyntisopimuksen vastaisesti, eikä korjaa tilannetta kohtuullisessa ajassa.

6.8. Maakaasun myyjällä on oikeus purkaa maakaasun myyntisopimus, jos maakaasun käyttäjä anastaa tai yrittää anastaa maakaasua, tai jos maakaasun käyttäjä tahallisesti muuttaa tai vahingoittaa jakeluverkonhaltijan tai maakaasun myyjän vastuulla olevia putkistoa tai laitteita, tai jos maakaasun myynti maakaasun käyttöpaikkaan on ollut yli kuukauden keskeytyneenä maakaasun käyttäjän laiminlyöntien takia.

6.9. Maakaasun myyjä lähettää maakaasun käyttäjälle ja jakeluverkonhaltijalle kirjallisen ilmoituksen maakaasun myyntisopimuksen purkamisesta, jossa mainitaan purkuperuste ja maakaasun myyntisopimuksen päättymisaika.

7. Riitojen ratkaiseminen

7.1. Kuluttajalla on oikeus saattaa maakaasun myyntisopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.

7.2. Jos maakaasun myyntisopimuksesta johduvat erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuinmessä, kanne nostetaan kyseisen maakaasun käyttöpaikan käräjäoikeudessa, ellei toisin ole sovittu. Kuluttajalla on kuitenkin aina oikeus nostaa kanne Suomessa olevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa.

MAAKAASUN VERKKOPALVELUEHDOT

1. Soveltamisala ja määritelmät

1.1. Näitä yleisiä maakaasun verkkopalveluehtoja sovelletaan maakaasun jakeluverkkoon liitetyle maakaasun käyttäjälle tapahtuvassa maakaasun verkkopalvelussa. Verkkopalveluehdot ovat osa tätä palvelua koskevaa, jakeluverkonhaltijan ja maakaasun käyttäjän välistä maakaasun verkkopalvelusopimusta.

2. Maakaasun verkkopalvelusopimuksen tekeminen ja muut tarvittavat sopimukset

2.1. Maakaasun jakeluverkonhaltijan ja maakaasun käyttäjän kesken tehdään maakaasun verkkopalvelusopimus. Sopimus voidaan tehdä kirjallisesti, suullisesti tai sähköisessä muodossa. Jakeluverkonhaltija vahvistaa suullisesti tehdyn sopimuksen vahvistamisilmoituksella, johon liitetään tarpeelliset ehdot ja hinnastot.

2.2. Maakaasun verkkopalvelusopimus voidaan yhdistää maakaasun myyntisopimukseen, jolloin sopijaosapuolina ovat maakaasun käyttäjä ja maakaasun myyjä. Tällaisen maakaasun toimitussopimuksen perusteella maakaasun myyjä vastaa maakaasun käyttäjään nähden myös maakaasun verkkopalveluista, joista maakaasun myyjä ja jakeluverkonhaltija sopivat keskenään.

2.3. Maakaasun verkkopalvelusopimus voidaan tehdä kun kyseistä maakaasun käyttöpaikkaa koskeva maakaasun liittymissopimus on voimassa.

2.4. Maakaasun verkkopalvelun aloittaminen edellyttää maakaasun verkkopalvelusopimuksen ja maakaasun liittymissopimuksen lisäksi voimassaolevaa maakaasun myyntisopimusta yhden avoimesta maakaasutoimituksesta vastaavan maakaasun myyjän kanssa. Lisäksi maakaasun käyttöpaikan on täytettävä jakeluverkonhaltijan asettamat tarpeelliset maakaasuverkkoon liittämistä koskevat tekniset vaatimukset.

3. Maakaasuputkistot ja laitteet

3.1. Jakeluverkonhaltija vastaa maakaasuputkistosta (jakeluputkisto) ja laitteista niiden omistajana toimitusrajaan saakka. Toimitusraja on määrämittauslaitteiston jälkeinen liitos, ellei toisin sovit. Toimitusrajan jälkeinen putkisto (käyttöputkisto) laitteineen kuuluu maakaasun käyttäjälle.

3.2. Maakaasuputkiston ja -laitteiden asentaminen, tarkastaminen ja kunnossapito tulee tehdä niitä koskevan lainsäädännön ja sen perusteella annettujen säännösten ja määräysten sekä alan standardien mukaisesti.

3.3. Sopijapuolten tulee huolehtia siitä, että hei-

dän maakaasuputkistot ja laitteet ovat säännösten ja määräysten edellyttämässä kunnossa.

3.4. Maakaasun käyttäjän tulee sallia jakeluverkonhaltijan valtuuttamien henkilöiden pääsy tilaan, jossa jakeluverkonhaltijan mittaus- säätö- ja muut laitteet sijaitsevat. Jakeluverkonhaltijalla on myös oikeus tarvittaessa tarkastaa maakaasun käyttäjän käyttöputkisto ja laitteet. Muualla kuin kyseisessä mittauslaitteistossa olevien käyttöputkistojen ja laitteiden tarkastuksesta on sovittava maakaasun käyttäjän kanssa.

3.5. Sopijapuolten tulee ilmoittaa toisilleen toisen maakaasuputkistossa tai laitteissa havaitsemistaan ilmeisistä vioista ja puutteista. Jakeluverkonhaltijan ja maakaasun käyttäjän on viipymättä korjattava sellaiset putkistonsa ja laitteensa, joista aiheutuu tai voi aiheutua vaaraa tai vahinkoa. Maakaasun käyttäjän on keskeytettävä viallisten käyttöputkistojen tai laitteiden käyttö, jos jakeluverkonhaltija niin vaatii.

4. Maakaasun mittaus

4.1. Jakeluverkonhaltija järjestää maakaasukauppojen selvityksen ja laskutuksen perustana olevan mittauksen.

4.2. Mittauslaitteiden tulee olla rakenteeltaan ja tarkkuudeltaan niitä koskevien standardien mukaisia.

4.3. Mittauslaitteiston omistaa ja siitä vastaa jakeluverkonhaltija, ellei maakaasun verkkopalvelusopimuksessa tai maakaasun liittymissopimuksessa toisin sovita. Jos maakaasun käyttäjä haluaa hankkia ja omistaa mittauslaitteiston, on mittauslaitteiston täytettävä jakeluverkonhaltijan tekniset vaatimukset.

4.4. Mittauslaitteiston ylläpidosta, tarkistuksista ja mahdollisista vioista vastaa se sopijapuoli, joka omistaa mittauslaitteiston tai on tilannut mittauspalvelun muulta kuin maakaasun verkkopalvelusopimuksen osapuolelta. Vastuu koskee myös vikojen selvittämistä, korjaamista ja vioista mahdollisesti johtuvien laskutusvirheidensä oikaisemiseksi tarvittavien tietojen antamista alan säännöksiä edellyttämille osapuolille.

4.5. Toisen sopijapuolen vaatimuksesta mittauslaitteistosta vastaavan sopijapuolen tulee tarkistuttaa mittauslaitteet. Jos mittauksessa

todettu virheprosentti on suurempi kuin kaksi kertaa kyseisen mittarin standardin mukainen maksimivirhe, mittauslaitteistosta vastaava sopijapuoli vastaa tarkistuksesta aiheutuneista kustannuksista. Muussa tapauksessa kustannuksista vastaa se, joka on tarkistusta vaatinut.

4.6. Mittauslaitteiston mahdollisesti tarvitseman sähköenergian antaa maakaasun käyttäjä veloituksetta.

5. Mittauslaitteiston luenta, laskutus sekä mahdollinen vakuus

5.1. Mittauslaitteiston luennasta sovitaan maakaasun verkkopalvelusopimuksessa.

5.2. Jos mittauslaitteisto on kaukoluettava, huolehtii maakaasun käyttäjä kaukoluennan edellyttämästä tiedonsiirtoyhteydestä, ellei toisin sovita.

5.3. Jakeluverkonhaltija laskuttaa maakaasun käyttäjää maakaasun verkkopalvelun käytöstä maakaasun verkkopalvelusopimuksen ja kulloinkin voimassa olevien hinnastojen mukaisesti.

5.4. Maakaasun verkkopalvelusopimuksessa sovitaan laskutusväli ja se, perustuuko laskutus todelliseen vai arvioituun maakaasun käyttöön. Jos laskutus perustuu arvioituun maakaasun käyttöön, tehdään tasauslaskutus ilmoitetun tai luetun mittarilukeman perusteella vähintään kerran vuodessa. Maakaasun käyttäjällä on oikeus saada muutos arvioituun maakaasun käyttöön, jos arvion perusteena olevissa olosuhteissa tapahtuu olennainen muutos.

5.5. Maakaasulaskun on oltava Energiamarkkinaviraston voimassa olevan määräyksen mukainen.

5.6. Laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään kolme viikkoa, jos maakaasun käyttäjä on kuluttaja. Muussa tapauksessa erääntymisaika on vähintään kaksi viikkoa, elleivät sopijapuolet sovi lyhyemmästä ajasta.

5.7. Maakaasun käyttäjän on maksettava lasku viimeistään siinä mainittuna eräpäivänä. Mahdollisista myöhästymisestä maksusuorituksista jakeluverkonhaltijalla on mahdollisuus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa.

5.8. Laskutus- ja mittausvirheen sekä mittarin luentavirheen johdosta jakeluverkonhaltijalla on oikeus lisäveloitukseen ja maakaasun käyttäjällä oikeus hyvitykseen.

5.9. Jos mittausvirhe on todettu suuremmaksi kuin kohdan 4.5. mukaan on hyväksyttävää, suoritetaan hyvitys tai lisäveloitus mittauslaitteiston tarkistukseen, maakaasun käyttäjän eri aikoina todettuihin maakaasun käyttömääriin ja muihin tietoihin perustuvan jakeluverkonhaltijan arvion nojalla.

5.10. Sopijapuolet voivat vaatia virheisiin perustuvia saataviaan kahden viimeksi kuluneen vuoden ajalta. Maakaasun käyttäjä voi kuitenkin vaatia saataviaan virheen koko vaikutusajalta, ei kuitenkaan kymmentä vuotta pidemmältä ajalta, jos virheen syntymisajankohta ja vaikutus laskutukseen voidaan jälkikäteen todeta.

5.11. Hyvitykselle tai lisäveloitukselle ei suoriteta korkoa sen kertymisen ajalta.

5.12. Jos maakaasua käytetään ohittamalla mittauslaitteisto tai heikentämällä sen mittaus-tarkkuutta, jakeluverkonhaltijalla on oikeus las-kuttaa maakaasun käyttäjää suurimman mah-dollisen käytön mukaan. Ellei tällaisen käytön kestoaikaa voida todeta, voidaan jälkilaskutus suorittaa enintään kahden vuoden ajalta.

5.13. Jakeluverkonhaltijalla on oikeus vaatia maakaasun käyttäjältä kohtuullinen vakuus maakaasun verkkopalvelusopimukseen perus-tuvien saataviensa maksamisesta. Kuluttajalta voidaan vaatia vakuus vain, jos kuluttajan verk-kopalvelu on keskeytetty maksun laiminlyönnin takia tai jos jakeluverkonhaltijalla on kuluttajalta erääntyneitä saatavia maakaasun verkkopalve-lun laskutukseen nähden merkittäviä määriä. Kuluttajalta peritty vakuus palautetaan viimeis-tään yhden vuoden kuluttua sen antamisesta, jollei olennaisia maksun laiminlyöntejä ole tänä aikana ollut. Vakuuden luovuttamisesta laadi-taan kirjallinen sopimus. Vakuudelle ei makseta korkoa.

6. Maakaasun verkkopalvelun keskeyttämi-nen

6.1. Jakeluverkonhaltijalla on oikeus keskeyttää maakaasun verkkopalvelu (käyttäjän maakaasun saanti), jos maakaasun käyttäjä olennai-

sesti laiminlyö jakeluverkonhaltijan saatavien suorittamisen tai muuten olennaisesti laiminlyö maakaasun verkkopalvelusopimukseen perus-tuvia velvollisuuksiaan.

6.2. Ennen maakaasun verkkopalvelun kes-keystystä jakeluverkonhaltijan on lähetettävä maakaasun käyttäjälle kirjallinen huomautus oikaista sopimusrikkomus. Ellei maakaasun käyttäjä oikaise sopimusrikkomusta asetetussa määräajassa, joka on vähintään kaksi viikkoa huomautuksen lähettämisestä, lähettää jakelu-verkonhaltija maakaasun käyttäjälle kirjallisen katkaisuvaroituksen. Katkaisuvaroituksesta käy ilmi maakaasun verkkopalvelun keskeyttä-misajankohta, jota ennen maakaasun käyttäjän on oikaistava sopimusrikkomus välttyäkseen keskeytykseltä. Maakaasun verkkopalvelun keskeyttäminen voidaan tehdä aikaisintaan kahden viikon kuluttua keskeytysvaroituksen lä-hettämisen jälkeen ja aikaisintaan viiden viikon kuluttua alkuperäisestä eräpäivästä tai siitä, kun maakaasun käyttäjälle on ensimmäisen kerran ilmoitettu muusta sopimusrikkomuksesta ja sen oikaisemistarpeesta.

6.3. Jos maksun laiminlyönti on johtunut kulut-tajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut vakavan sairauden, työttömyyden tai muun eri-tyisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytään, maakaasun verkkopalvelun saa kes-keyttää aikaisintaan kahden kuukauden kulut-tua laskun eräpäivästä. Kuluttajan on ilmoitet-tava jakeluverkonhaltijalle laskun maksamisen esteenä olevasta seikasta heti, kun se on hä-nen tiedossa ja, jos mahdollista, ennen laskun eräpäivää.

6.4. Maakaasun verkkopalvelua ei kuitenkaan saa maksujen laiminlyönnin vuoksi keskeyttää vakituksena asuntona käytettävästä rakennuk-sesta tai sen osasta, jonka lämmitys on riip-puvainen maakaasusta, lokakuun alun ja huh-tikuun lopun välisenä aikana ennen kuin on kulunut neljä kuukautta laiminlyödyn maksun eräpäivästä.

6.5. Jos maakaasun käyttäjän maksun laimin-lyönti aiheutuu ylivoimaisesta esteestä, ei maa-kaasun verkkopalvelua voida keskeyttää niin kauan kuin este vallitsee.

6.6. Jos maakaasun käyttäjän avointa maakaas-utoimitusta koskeva maakaasun myyntisopi-

mus päättyy ilman, että uusi avoimen maakaasutoimituksen maakaasun myyntisopimus tulee voimaan, on jakeluverkonhaltijalla oikeus keskeyttää maakaasun verkkopalvelu välittömästi.

6.7. Maakaasun verkkopalvelu voidaan keskeyttää maakaasun käyttäjän pyynnöstä. Jos maakaasun käyttäjä haluaa ylläpitää mahdollisuuden maakaasun verkkopalveluun, on maakaasun käyttäjän maksettava tästä ylläpidosta voimassaolevan hinnaston mukainen maksu.

6.8. Jakeluverkonhaltijalla on oikeus periä maakaasun käyttäjältä kirjallisen huomautuksen ja katkaisuvaroituksen lähettämisestä sekä maakaasun verkkopalvelun keskeytyksestä ja uudelleen aloittamisesta voimassaolevan hinnaston mukainen kohtuullinen maksu.

6.9. Maakaasun verkkopalvelua jatketaan sen jälkeen, kun keskeyttämisen aihe on poistettu. Jakeluverkonhaltijalla ei kuitenkaan ole velvollisuutta aloittaa maakaasun verkkopalvelua ennen kuin maakaasun käyttäjä on maksanut keskeytyksestä ja uudelleen aloittamisesta aiheutuneet maksut sekä erääntyneet jakeluverkonhaltijan saatavat.

6.10. Jakeluverkonhaltijalla on oikeus välittömästi tilapäisesti keskeyttää maakaasun verkkopalvelu (maakaasun jakelu), jos se on välttämätöntä ihmishenkeä, terveyttä tai omaisuutta uhkaavan vaaraan torjumiseksi.

6.11. Olennainen häiriö maakaasun tuonnissa tai siirtoverkossa tai muu jakeluverkonhaltijasta riippumaton syy voi aiheuttaa ylivoimaisen esteen, jolloin jakeluverkonhaltija vapautuu maakaasun verkkopalvelun tarjoamiselta tai voi rajoittaa sitä niin pitkäksi ajaksi kuin ylivoimainen este vallitsee. Jakeluverkonhaltijan on ilmoitettava maakaasun käyttäjälle ylivoimaisesta esteestä ja sen lakkaamisesta välittömästi siitä tiedon saatuaan.

6.12. Jakeluverkonhaltija voi tilapäisesti keskeyttää maakaasun verkkopalvelun, jos se on välttämätöntä palvelun ylläpitämistä varten tarpeellisten jakeluputkistojen tai laitteiden korjaus-, huolto-, muutos- tai laajennustöiden vuoksi. Jakeluverkonhaltija huolehtii siitä, että keskeytys on mahdollisimman lyhytaikainen ja että se suoritetaan sellaisena ajankohtana ja siten, että se aiheuttaa maakaasun käyttäjälle mahdolli-

simman vähän haittaa. Jakeluverkonhaltijan on ilmoitettava tilapäisestä keskeytyksestä maakaasun käyttäjälle, jos se on etukäteen mahdollista.

6.13. Jakeluverkonhaltija ei vastaa niistä vahingoista, tappioista tai haitoista, jotka aiheutuvat kohtien 6.10., 6.11. tai 6.12. mukaisista maakaasun verkkopalvelun keskeytymisistä.

7. Maakaasun verkkopalvelun virhe

7.1. Maakaasun verkkopalvelussa on virhe, jos maakaasun laatu (esim. puhtaus, paine) tai toimitustapa (esim. toistuvat keskeytykset) ei ole sovitun mukainen.

7.2. Maakaasun käyttäjän on viipymättä ilmoitettava jakeluverkonhaltijalle havaitsemastaan maakaasun verkkopalvelun virheestä tai epäilemästään virheestä.

7.3. Jakeluverkonhaltijan tulee viipymättä selvittää virheen syy ja korjata virhe.

7.4. Maakaasun käyttäjällä on oikeus virheen perusteella virhettä vastaavaan hinnanalennukseen. Jos virhe perustuu maakaasutoimituksen keskeytykseen, hinnanalennuksen määrä on vähintään kahta viikkoa vastaava osuus vuotuisesta verkkopalvelumaksusta.

7.5. Jakeluverkonhaltijan on pyydettyessä annettava maakaasun käyttäjälle maakaasun verkkopalvelun virhettä ja sen syitä koskevat tarpeelliset tiedot.

8. Vahinkojen korvaaminen

8.1. Jakeluverkonhaltija on velvollinen korvaamaan virheellisestä maakaasun verkkopalvelusta, viallisesta jakeluputkistosta, viallisista laitteista tai jakeluverkonhaltijasta johtuvasta maakaasun verkkopalvelun viivästyksestä maakaasun käyttäjälle aiheutuvan välittömän vahingon. Mikäli vahingon syynä on jakeluverkonhaltijan tuottamus, korvaa verkonhaltija kuluttajalle myös välilliset vahingot.

8.2. Maakaasun käyttäjä vastaa viallisista käytöputkistoista tai laitteista aiheutuvista vahingoista jakeluverkonhaltijalle, jos maakaasun käyttäjä ei jakeluverkonhaltijan kehotuksesta huolimatta korjaa putkistossaan ja laitteissaan

olevaa vikaa tai keskeytää viallisten putkistojen tai laitteiden käyttöä jakeluverkonhaltijan sitä pyytäessä.

8.3. Maakaasun käyttäjä on velvollinen korvaamaan tuottamuksellaan jakeluverkonhaltijan omaisuudelle tai jakeluverkon toiminnalle aiheuttamansa vahingon.

9. Maakaasun verkkopalvelusopimuksen ehtojen ja hinnan muuttaminen

9.1. Jakeluverkonhaltijalla on oikeus muuttaa maakaasun verkkopalvelusopimuksen ehtoja tai hintoja, jos muutoksen syynä on lainsäädännön muuttuminen tai viranomaisen päätös, olosuhteiden olennainen muuttuminen tai vanhentuneiden sopimus- tai hinnoittelujärjestelyjen uudistaminen. Hintoja voidaan edellisten lisäksi muuttaa kustannustason muuttumisen perusteella.

9.2. Jakeluverkonhaltijan on lähetettävä maakaasun käyttäjälle ilmoitus siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien hinnat tai muut sopimusehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste. Kuluttajalle muutos saa tulla voimaan aikaisintaan 30 päivän kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Ilmoitus lähetetään maakaasun käyttäjän laskutusosoitteeseen ja se voi sisältää esimerkiksi maakaasun käyttäjälle lähetettävään laskuun.

9.3. Jos maakaasun verkkopalvelun hinta on sidottu sopijapuolten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevaan viitearvoon tai viitearvoihin (esim. indeksit), näiden muutoksia ei pidetä edellä tarkoitettuina hinta- tai sopimusehtomuutoksina.

10. Maakaasun verkkopalvelusopimuksen siirtäminen ja päättymisen

10.1. Maakaasun käyttäjä ei voi siirtää maakaasun verkkopalvelusopimusta kolmannelle ilman jakeluverkonhaltijan suostumusta.

10.2. Jakeluverkonhaltijalla on oikeus siirtää maakaasun verkkopalvelusopimus toiselle jakeluverkonhaltijalle.

10.3. Maakaasun liittymissopimuksen päätyessä päättyy myös liittymissopimuksen mukaista maakaasun käyttöpaikkaa koskeva maakaasun

verkkopalvelusopimus.

10.4. Määräaikainen maakaasun verkkopalvelusopimus päättyy määräajan umpeuduttua tai purkamisen johdosta. Kuluttajalla on kuitenkin oikeus irtisanoa myös määräaikainen maakaasun verkkopalvelusopimus samoilla ehdoilla kuin toistaiseksi voimassa oleva maakaasun verkkopalvelusopimus.

10.5. Toistaiseksi voimassa oleva maakaasun verkkopalvelusopimus päättyy irtisanomisen tai purkamisen johdosta. Irtisanomisajat sovitaan maakaasun verkkopalvelusopimuksessa. Jakeluverkonhaltija ei voi irtisanoa kuluttajan maakaasun verkkopalvelusopimusta.

10.6. Jakeluverkonhaltijan ilmoitettua sopimusehtoihin tai hintoihin tehtävistä muutoksista, kuluttajalla on oikeus irtisanoa maakaasun verkkopalvelusopimus päättymään ennen muutosten voimaan tuloa. Kuluttajan on tällöin toimitettava irtisanomisasihmöitus jakeluverkonhaltijalle viimeistään seitsemän päivää ennen muutosten voimaatuloa.

10.7. Kummallakin sopijapuolella on oikeus purkaa maakaasun verkkopalvelusopimus, jos toinen osapuoli toimii olennaisesti maakaasun verkkopalvelusopimuksen vastaisesti, eikä korjaa tilannetta kohtuullisessa ajassa.

10.8. Jakeluverkonhaltijalla on oikeus purkaa maakaasun verkkopalvelusopimus, jos maakaasun käyttäjä anastaa tai yrittää anastaa maakaasua, tai jos maakaasun käyttäjä tahallisesti muuttaa tai vahingoittaa jakeluverkonhaltijan tai maakaasun myyjän vastuulla olevia putkistoa tai laitteita, tai jos maakaasun verkkopalvelu on ollut yli kuukauden keskeytyneenä maakaasun käyttäjän laiminlyöntien takia.

10.9. Jakeluverkonhaltijan lähettää maakaasun käyttäjälle ja tämän avoimen maakaasutoimituksen myyjälle kirjallisen ilmoituksen maakaasun verkkopalvelusopimuksen purkamisesta, jossa mainitaan purkuperuste ja maakaasun verkkopalvelusopimuksen päättymisaika.

11. Riitojen ratkaiseminen

11.1. Kuluttajalla on oikeus saattaa maakaasun verkkopalvelusopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet kuluttajavalituslautakunnan

käsiteltäväksi.

11.2. Jos maakaasun verkkopalvelusopimuksesta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa, kanne nostetaan kyseisen maakaasun käyttöpaikan käräjäoikeudessa, ellei toisin ole sovittu. Kuluttajalla on kuitenkin aina oikeus nostaa kanne Suomessa olevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa.

MAAKAASUN LIITTYMIS-, TOIMITUS-, MYYNTI- JA VERKKOPALVELUEHDOISSA KÄYTETTYJEN KÄSITTEIDEN MÄÄRITELMIÄ

Maakaasun jakeluverkko on paikallinen tai alueellinen maakaasuputkisto, jonka kautta maakaasua siirretään vähennetyllä paineella (max 8 bar);

Jakeluverkonhaltija on yhteisö tai laitos, jolla on hallinnassaan maakaasun jakeluverkkoa ja joka harjoittaa luvanvaraista maakaasuverkko-toimintaa;

Liittyjä on jakeluverkonhaltijan kanssa maakaasun liittymissopimuksen tekevä maakaasun käyttöpaikan omistaja tai haltija;

Maakaasun käyttäjä on kuluttajasuojalain tarkoittama kuluttaja tai muu maakaasun käyttäjä, joka ostaa maakaasua maakaasun myyjältä ja maakaasun verkkopalvelun jakeluverkonhaltijalta;

Kuluttaja on luonnollinen henkilö, joka hankkii maakaasua pääasiassa yksityisessä talouksessaan käytettäväksi (kuluttajasuojalaki 38/1978, 1. luku 4 §);

Liittymällä tarkoitetaan jakeluverkonhaltijan hallitsemaa putkistoa, laitteistoa ja laitteita, jotka ovat tarpeen maakaasun toimittamiseksi liittäjän maakaasun käyttöpaikalle;

Maakaasun verkkopalvelulla tarkoitetaan jakeluverkonhaltijan kaikkea sitä toimintaa, joka mahdollistaa maakaasun siirtymisen (siirtopalvelu) vastiketta vastaan jakeluverkonhaltijan maakaasun jakeluverkossa;

Maakaasun myyjä on maakaasua myyvä henkilö, yhteisö tai laitos;

Maakaasun liittymissopimus on jakeluverkonhaltijan ja liittäjän välinen sopimus, joka koskee maakaasun käyttöpaikan liittämistä verkkoon ja liittymän maakaasun käyttömahdollisuuksien ylläpitoa;

Maakaasun verkkopalvelusopimus on jakeluverkonhaltijan ja maakaasun käyttäjän välinen sopimus maakaasun verkkopalveluiden myymisestä ja ostamisesta;

Maakaasun myyntisopimus on maakaasun myyjän ja maakaasun käyttäjän välinen sopimus maakaasuenergian myymisestä ja ostamisesta;

Maakaasun toimitussopimus on sellainen maakaasun myyjän ja maakaasun käyttäjän välinen sopimus, jossa maakaasun myyjä vastaa myös maakaasun verkkopalvelusta. Tällöin ei tehdä erillisiä maakaasun myynti- ja verkkopalvelusopimuksia.

Maakaasutoimituksella tarkoitetaan palvelukokonaisuutta, joka sisältää sekä maakaasun (maakaasuenergian) vähittäismyynnin maakaasun käyttäjälle että maakaasun siirron edellyttämän maakaasun verkkopalvelun;

Avoimen maakaasutoimituksen myyjällä tarkoitetaan maakaasun myyjää, joka myy maakaasun käyttäjälle tämän kaiken maakaasun tarpeen tai tasapainottaa maakaasun käyttäjän maakaasun käytön ja kiinteiden maakaasutoimitusten erotuksen;

Kiinteä maakaasutoimitus on kullekin taseselvitysjaksolle ennalta sovittu kiinteä maakaasumäärä;